



П РА В И Т Е Л ь С Т В О М О С К В Ы
Г Л А В А У П Р А В Ы
Р А Й О Н А Б И Р Ю Л Е В О В О С Т О Ч Н О Е Г О Р О Д А М О С К В Ы

Ю Ж Н Ы Й А Д М И Н И С Т Р А Т И В Н Ы Й О К Р У Г

115547, г. Москва, ул. Бирюлевская, д. 48, корп.2
Телефон: (495) 329-63-00, факс: (495) 329-63-00, 329-62-22
ОКПО 13539769, ОГРН 1027737002809, ИНН/КПП 7737128527/772401001

E-mail: sovbr@uao.mos.ru
<http://bv.uao.mos.ru>

25.04.2017 № БВ 14-76/7
На № _____ от _____

Кузнецову А.И.
pfilan@gmail.com

Уважаемый Антон Игорьевич!

В управе района рассмотрено Ваше обращение, поступившее на электронную почту управы района Бирюлево Восточное, по вопросу некачественного обслуживания в предприятии общественного питания «Территория», расположенного по адресу: ул. Липецкая, д.22.

Руководитель предприятия ООО «Территория Юг» предупрежден о недопущении нарушений постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 № 1036 пункта 8 Правил оказания услуг общественного питания, разработанных в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей» (Администратор обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию). Администратор, работавший 7 марта 2017 г., уволен за грубое обращение с Вами и другими клиентами. Также проведена беседа с персоналом предприятия о недопущении некорректного обращения с клиентами и повышении культуры обслуживания населения.

Данный вопрос находится на контроле управы района Бирюлево Восточное.

К.В. Канаев